|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KUESIONER BUDAYA KESELAMATAN PASIEN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  |  | | | |  | | | | | | | |  | | | | |  | | | |  | | | | |  | | |  | |
| Kuesioner ini meminta pendapat Anda mengenai budaya Keselamatan Pasien yang dinilai dari 12 dimensi yang terjadi di Rumah PKU Muhammadiyah Bantul. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
|  | | | | |  | | |  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  | | | | |  | | |  | |
| Petunjuk pengisian : Beri tanda *check list* pada kolom yang tersedia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Pertanyaan** | | | | | | | **:** |  | | | |  | | | | | | | |  | | | | | |  | | |  | | | | |  | | |  | |
| 1. | | Berapa lama Anda telah bekerja di rumah sakit ini ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | < 1 tahun | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | | 6-10 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | 1- 5 tahun | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | 11-15 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
| 2. | | Berapa lama Anda telah bekerja di bagian Anda? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | < 1 tahun | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | | 6-10 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | 1- 5 tahun | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | 11-15 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
| 3. | | Biasanya berapa jam Anda bekerja setiap minggunya di rumah sakit ini? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | |
|  | | (Jam/Minggu) | | | | | | | |  | | | |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | < 20 jam/mgg | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | 60 - 79 jam/mgg | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | 20-39 jam/mgg | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | 80 - 99 jam/mgg | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | 40 - 59 jam/mgg | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | > 100 jam/mgg | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
| 4. | | Apa posisi Anda di rumah sakit ini ? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | Kepala ruang | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | Ahli Gizi | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | Perawat | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | Laborat | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | Bidan | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | | Farmasi | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | Terapis | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | | Lainnya | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
| 5. | | Apakah pekerjaan Anda sekarang secara langsung berhubungan dengan pasien? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | |  | Ya, pekerjaan saya langsung berhubungan dengan pasien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | Tidak, Pekerjaan saya tidak secara langsung berhubungan dengan pasien | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | | | |  | |  | |  | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | |  | |  | |
| 6. | | Berapa lama Anda telah bekerja sebagai profesi Anda saat ini? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | < 1 tahun | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | | 11 - 15 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | 1 - 5 tahun | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | 16 - 20 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  | 6 - 10 tahun | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | > 20 tahun | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |  | |  | |
|  | |  |  | | | | | | | |  | | | |  | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | | |
|  |
| 7. | | Tolong berikan penilaian Anda secara keseluruhan mengenai keselamatan pasien di bagian Anda bekerja. Check list salah satu jawaban Anda? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | |  |
|  | |  | |  | |  | | |  | | | |  | | | | | | | | |  |  | | | | |  | | | | |  | | | |  |
|  | | A | |  | | B | | |  | | | | C | | | | | | | | |  | D | | | | |  | | | | | E | | | |  |
|  | | Sempurna | |  | | Baik | | |  | | | | Cukup | | | | | | | | |  | Buruk | | | | |  | | | | | Sangat Buruk | | | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9. | Apakah Anda memiliki akttivitas lain selain perawat? Jika ya, sebutkan jenis aktivitasnya! | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  |  | Ya, ……. | | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |
|  |  | Tidak. | | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |
|  |  |  | | | |  |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |
| 10. | Berapa jarak tempuh tempat kerja Anda dari tempat tinggal Anda? | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | |
|  |  | < 100 m |  |  | 2,1 km - 3 km | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | | |
|  |  | 100 m - 1 km |  |  | 3,1 km - 4 km | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | | |
|  |  | 1,1 km - 2 km |  |  | >4 km | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | | |
|  |  |  | | | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | |  | | |
| 11. | Kendaraan yang Anda gunakan adalah…… | | | | | | | | | | | |  | |  | |  | |  | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **Sangat tidak setuju** | **Tidak setuju** | | **Netral** | **Setuju** | | **Sangat setuju** | |
|
| **1. PERSEPSI** | | | | | | | | | |
| 1 | Keselamatan pasien tidak pernah dikorbankan untuk menyelesaikan pekerjaan | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 | |
| 2 | Prosedur sistem di bagian/departemen ini dapat mencegah terjadinya kesalahan | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 | |
| 3 | Hanya sesekali saja kesalahan serius terjadi | 1 | 2 | | 3 | 4 | | 5 | |
| **4** | Kami mempunyai masalah keselamatan pasien di bagian/dedpartemen ini | **5** | **4** | | **3** | **2** | | **1** | |
| **2. FREKUENSI PELAPORAN** | | | | | | | | | |
| 5 | Ketika kesalahan terjadi, tetapi tertangkap dan telah diperbaiki sebelum sampai pada pasien sering dilaporkan | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 6 | Ketika kesalahan terjadi, tetapi tidak berpotensi membahayakan pasien, sering dilaporkan | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 7 | Ketika kesalahan terjadi yang mungkin membahayakan pasien, tetapi hal tersebut tidak terjadi, sering dilaporkan | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **3. SUPERVISI** | | | | | | | | | |
| 8 | Supervisor/kepala saya senang ketika dia melihat pekerjaan yang dilakukan sesuai prosedur keselamatan pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 9 | Supervisor/kepala saya sangat serius mempertimbangkan saran stafnya guna peningkatan keselamatan pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **10** | Ketika tercipta suatu tekanan kerja, supervisor/kepala saya menginginkan semua dilakukan dengan cepat walaupun itu berarti mengambil jalan pintas | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| 11 | Supervisor/ kepala saya selalu membahas masalah keselamatan pasien terus-menerus | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **4. PEMBELAJARAN ORGANISASI** | | | | | | | | | |
| 12 | Kami selalu aktif guna meningkatkan keselamatan pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 13 | Kesalahan membuat perubahan positif di sini | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 14 | setelah membuat perubahan untuk meningkatkan keselamatan pasien, kami mengevaluasi efektifitasnya. | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **5. KERJASMA INTRA BAGIAN / SUBDEPARTEMEN** | | | | | | | | | |
| 15 | Kami saling mendukung satu sama yang lain | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 16 | Ketika ada pekerjaan yang butuh diselesaikan secera cepat, kami bekerja sama untuk menyelesaikannya | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 17 | Di bagian ini kami saling memperlakukan satu sama lain dengan hormat | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 18 | Jika di bagian ini sibuk, maka bagian lain turut membantu | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **6. KETERBUKAAN DAN KOMUNIKASI** | | | | | | | | | |
| 19 | Staf bebas berbicara ketika melihat sesuatu yang berdampak negatif pada pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 20 | Staf merasa bebas unutk bertanya kepada mereka yang lebih tinggi jabatannya guna mengambil keputusan atau tindakan | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **21** | Staf takut untuk bertanya ketika sesuatu terlihat tidak wajar | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| **7. TIMBAL BALIK KESALAHAN** | | | | | | | | | |
| 22 | Kami akan melakukan timbal balik terhadap kasus yang dilaporkan | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 23 | Kami diinformasikan mengenai kesalahan yang terjadi di bagian ini | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 24 | Di bagian ini kami berdiskusi bagaimana caranya mencegah kesalahan agar tidak terulang lagi. | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **8. SANKSI KESALAHAN** | | | | | | | | | |
| 25 | Staf merasa kesalahan yang ada diselesaikan bersama | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **26** | Ketika ada pelaporan kasus, yang menjadi fokus adalah individu bukan masalahnya | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| **27** | Para staf takut jika kesalahan mereka akan disimpan dalam file RS | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| **9. STAF/PEGAWAI** | | | | | | | | | |
| 28 | Kami mempunya sejumlah staf memadai untuk menanggulangi pekerjaan yang ada | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **29** | Staf dibagian ini akan bekerja lama dari jam berja demi pelayanan pasien | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| 30 | Terkadang kami menggunakan staf tambahan/sementara demi keselamatan pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **31** | Kami bekerja dengan pola "kritikal”, banyak bekerja dan harus cepat | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| **10. DUKUNGAN MANAJEMEN** | | | | | | | | | |
| 32 | Pihak RS mengembangkan budaya kerja yang selslu mempromosikan keselamatan pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 33 | Strategi manajemen adalah menempatkan keselamatan pasien yang paling utama | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 34 | Pihak RS melakukaan sesuatu ketika kasus atau kesalahan terjadi | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| **11. KERJA SAMA ANTRABAGIAN** | | | | | | | | | |
| 35 | Adanya kerjasama yang baik antar bagian di RS | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 36 | Bagian di RS saling bekerjasama untuk pelayanan terbaik bagi pasien | 1 | | 2 | 3 | | 4 | | 5 |
| 37 | Antar bagian di RS tidak terkoordinasi dengan baik | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| 38 | Tidak menyenangkan jika bekerja dengan bagian lain di RS | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| **12. PEMINDAHAN DAN PERGANTIAN** | | | | | | | | | |
| 39 | Biasanya masalah akan muncul ketika terjadi pemindahan pasien dari satu bagian ke bagian lainnya | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| 40 | Informasi penting mengenai pasien sering hilang ketika pergantian shift terjadi | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| 41 | Permasalahan sering muncul ketika saling tukar menukar informasi antar bagian | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |
| 42 | Pertukaran shift adalah masalah bagi pasien di RS ini | **5** | | **4** | **3** | | **2** | | **1** |

|  |
| --- |
|  |